Daruma

SOFTWARE PARA LA

Gestión de la Calidad en Salud y la Seguridad del Paciente



¡Maximiza la eficiencia en el cumplimiento normativo y regulatorio para garantizar una atención segura, oportuna y eficaz!

Enfocarse **en la calidad para impulsar la mejora y la seguridad del paciente, haciendo que prevalezca la cultura de reporte y el aprendizaje de los errores** es parte fundamental para que las instituciones cumplan con su promesa de cuidado de la salud y bienestar.

Y en esta gestión pueden aparecer grandes desafíos que impactan la eficiencia operativa y la competitividad, como:

- **Diseñar procesos a prueba de errores, mejorar el cumplimiento de los estándares de proceso y contar con procedimientos normalizados, así como verificados.**
- **Contar con la disponibilidad de datos y la tecnología para recolectar información relacionada con los eventos adversos que permitan generar un espiral de aprendizaje para la mejora**
- **Mitigar los impactos de la alta rotación del personal y las largas curvas de aprendizaje que pueden afectar el ciclo de mejora y la velocidad con la que las lecciones aprendidas se convierten en nuevas prácticas más seguras**
- **La exigencia en el cumplimiento de altos estándares de calidad sustentados por la normatividad y la legislación del sector, como los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS)**

Para alcanzar mejores resultados, las instituciones pueden **automatizar su gestión de la calidad y la seguridad del paciente**, usando nuevas tecnologías que mejor se adapten a sus necesidades.

¿Cuál es la mejor solución tecnológica para hacerlo posible?

Daruma
integra y automatiza **la gestión de la calidad** y la **seguridad del paciente**

Daruma facilita el diseño y estandarización de procesos más seguros convirtiendo la **gestión de los eventos adversos en el corazón de la mejora** a partir de, una cultura de reporte y aprendizaje donde todos participan.



Para asegurar la calidad en los servicios, **Daruma** hace eficiente el cumplimiento normativo y regulatorio con **tecnologías 4.0** que mejoran la gestión.

Daruma

Promueve una verdadera cultura de seguridad del paciente



Gestiona tus eventos adversos de manera eficiente y oportuna, teniendo como base el protocolo Londres, haciendo uso de metodologías como el algoritmo de naranjo, la espina de pescado o los 5 por qué y asegurando la confidencialidad de la información.



Identifica, evalúa y controla los riesgos asociados a la gestión de calidad y la seguridad del paciente definiendo la metodología de gestión más adecuada que te permita visualizar, priorizar y obtener datos confiables.



Fortalece las Acciones Correctivas y Preventivas CAPA para brindar una excelente atención a los usuarios y cumplir con las regulaciones aplicables.

Asegura el cumplimiento de los estándares del SOGCS

PAMEC: identifica las fallas de calidad de los procesos a partir del comportamiento de los indicadores diarios, riesgos, opiniones de los usuarios y eventos adversos para gestionar las oportunidades de mejora de manera simultánea, generando planes y reportes.

Acreditación en Salud: Identifica los criterios o guías de verificación de los estándares para calificarlos de acuerdo con la escala definida. Determina los equipos encargados de la autoevaluación, registra los ciclos del proceso y genera reportes automatizados.

Habilitación en Salud: Centraliza la información necesaria para el cumplimiento, gracias al fácil registro de los servicios prestados, los requisitos establecidos y los ciclos de autoevaluación, además de la evaluación del cumplimiento y la gestión de los hallazgos para responder a los estándares que se encuentran actualizados en Daruma.

Gestión de Indicadores: Define los indicadores por tipos, clases, áreas o procesos para ser medidos y controlado a través de tableros interactivos que permiten establecer fácilmente las metas de cumplimiento para la generación de planes de acción.

Maximiza la productividad en tu institución

Optimiza el control de Documentos con un ciclo automatizado para garantizar el cumplimiento normativo y regulatorio con la correcta gestión de los manuales, políticas, procedimientos y formatos

Facilita la interacción, acceso y el seguimiento de los procesos de manera integrada y dinámica, desde la caracterización, el mapa de procesos y los reportes consolidados

Realiza Evaluaciones con IA y fortalece el Entrenamiento del personal para convertir las lecciones aprendidas en nuevas prácticas seguras que se reflejen en los procedimientos, procesos y guías para ser incorporadas rápidamente por el personal y evaluando que son ejecutados correctamente

Alcanza el éxito en tus auditorías y apoya la gestión del cumplimiento regulatorio a través del seguimiento eficiente de todos los procesos, accediendo a las evidencias de manera centralizada y confiable. Daruma automatiza la aprobación de los hallazgos y la generación de informes de resultados para facilitar la ejecución de las auditorías

Logra un seguimiento ágil de las opiniones (peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones) de los pacientes y usuarios, que te permitan evaluar su satisfacción y gestionar las acciones necesarias en busca de la mejora continua en la prestación de los servicios.

Nuestra potente plataforma maximiza tu experiencia y resultados



Informes:
Visualiza la gestión en poderosos tableros de mando.

Tareas:
Alcanza los objetivos diarios.

Notificaciones:
Genera notificaciones y recordatorios automáticos.

Configuración:
Personaliza Daruma a partir de la identidad de marca y la estructura de tu entidad.

Control de enrutadores:
Define el comportamiento del flujo de trabajo.

Interoperabilidad:
Accede a un software flexible para la integración con múltiples sistemas.

Disfruta de servicios diseñados para asegurar el éxito de Daruma en tu institución

Hemos diseñado un **amplio portafolio de servicios** que acompañan de manera permanente la implementación de nuestros productos y soluciones durante todas las etapas del ciclo de vida de Daruma dentro de tu organización, potenciando el uso del software, logrando usuarios más conectados, reduciendo riesgos y maximizando el retorno de la inversión.

Soporte y mantenimiento



Implementación



Capacitaciones y entrenamiento





Con nuestra solución tú y tu institución logran:

01 **Incrementar la confianza en la institución, mejorando la satisfacción y experiencia de los pacientes.**

02 **Asegurar el cumplimiento normativo y regulatorio.**

03 **Disfrutar la experiencia de tener el control de la gestión, gracias a la centralización y automatización de los procesos.**

04 **Afrontar las auditorías con la confianza y tranquilidad del cumplimiento.**

05 **Agilizar el proceso de investigación de un problema institucional** (no conformes, PQRS o hallazgos de auditorías).

06 **Integrar y automatizar los procesos** (de auditorías, no conformes, satisfacción) **para** facilitar la correcta identificación y generación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.

07 **Anticipar las medidas necesarias para evitar recurrencias** que impacten la seguridad de los pacientes y la calidad de los procesos.

08 **Fortalecer el conocimiento institucional y la mejora continua,** haciendo que la atención médica cumpla con los requisitos y las regulaciones aplicables.

09 **Mejorar el rendimiento y reducir costos a la institución,** mediante el seguimiento y el análisis acertado de los resultados para la toma de decisiones.

10 **Optimizar los tiempos y fortalecer el análisis de los hallazgos,** gracias a los reportes automatizados de cumplimiento.

Daruma

Sé parte de las instituciones reconocidas por su excelencia en Colombia y LATAM que prefieren Daruma

FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

H.U.V
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE
Evaristo Garcia E.S.E

FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL Club Noel

CHRISTUS SINERGIA Salud

Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

Clínica Oftalmológica del Caribe

Corporación SALUD UN

HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE
Servimos con Corazón

Grupo Coomeva

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
Un compromiso con la vida

SSI GRUPO

MedPlus
Ideas frescas en salud

HOSPITAL PRIVADO UNIVERSITARIO DE CORDOBA

Dilabim laboratorio e imagen

Higuera Escalante
Damos Resultados

TecSalud

CORTINA MEDICAL

Hospital Angeles HEALTH SYSTEM

¿Por qué somos la mejor inversión para la Gestión de Calidad y la Seguridad del Paciente?

Contamos con **+17 años de experiencia** en el mercado de la gestión de calidad con buenas prácticas implementadas y metodologías certificadas.

Implementamos tecnologías 4.0 para acelerar la mejora y generar ahorros.

+60.000 usuarios en Instituciones y Grupos Corporativos de Salud, reconocidos en Colombia y LATAM nos prefieren para automatizar su gestión.

Nuestra filosofía está inspirada en la **mejora continua para el cumplimiento de los objetivos** y actuamos en coherencia con ello.



Daruma

Software de Gestión
para la transformación de la calidad

¡El poder de la tecnología en una solución!

www.darumasoftware.com

Comunícate con nosotros

Emerson Vélez
Gerente de Clientes

Escríbenos a:
evelez@**tiqal.com**
mercadeo@**tiqal.com**

Celular:
+57 301 681 9298

Teléfono:
PBX Cali: **(57 602) 486 46 28**
PBX Bogotá: **(57 601) 371 48 45**

Únete a nuestras **redes sociales**