Daruma

SOFTWARE PARA LA

Gestión en las entidades del SECTOR PÚBLICO - MIPG



¡Logra el cumplimiento, la eficiencia y el reconocimiento institucional por parte de la ciudadanía!

El **software Daruma** para la gestión en las entidades del sector público, facilita la gestión de los funcionarios para el cumplimiento de las políticas públicas y la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), contribuyendo al reconocimiento de los resultados de la institución a través de la satisfacción de los usuarios y la ciudadanía.

Supera los obstáculos en la gestión y dile adiós a:

- La **gestión descentralizada de los datos** que implica más tiempo en el procesamiento y generación de reportes a los entes regulatorios.
- La falta **trazabilidad documental** para un correcto control y seguimiento a las decisiones y cambios definidos.
- La **baja confianza en la información** para tomar decisiones y monitorear el desempeño real de la entidad.
- Los **complejos procesos de auditorías** para cumplir un alto volumen de requisitos con una gestión manual y con evidencias en diferentes repositorios.
- Los **procesos lentos de evaluación y con dificultades para identificar oportunidades de mejora** de acuerdo con los lineamientos.
- La **carencia de una cultura de colaboración y de mejora** para aportar a una verdadera construcción de la memoria institucional.

Prioriza la transformación digital y genera valor público, mediante la mejora en la eficiencia administrativa.

¡Con **Daruma** transforma tu gestión!

Daruma es la herramienta que tu institución necesita para implementar tecnologías efectivas en la centralización y el manejo estructurado de los datos que les permita aplicar estrategias de analítica, aprovechar el conocimiento y la innovación orientados hacia la ejecución efectiva de acciones de mejoramiento institucional.



Daruma

Combina las mejores herramientas para la generación de valor público



Gestión de los Planes de Desarrollo

Visualiza de manera estructurada de los planes de desarrollo y mejora institucional, facilitando la ejecución presupuestal completa para ofrecer soluciones efectivas a las demandas de los ciudadanos.

Gestión de Proyectos de Inversión

Despliega las actividades para alcanzar las metas de producto y resultado, controlando tiempos, presupuestos y avance de equipos.

Gestión de Indicadores

Define, mide y controla indicadores de manera continua, con visualización automatizada en tableros interactivos para la generación oportuna de planes de acción.

Integra la gestión para lograr la excelencia y cumplimiento

Autodiagnósticos basados en el MIPG
Evalúa el estado de las políticas de gestión y desempeño, identificando rápidamente fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas.

Gestión de Auditorías
Optimiza la realización de auditorías de gestión y control interno, asegurando el cumplimiento de diversas metodologías mediante el seguimiento puntual de los procesos.

Gestión de Acciones Correctivas y Preventivas
Anticipa y consolida acciones para mejorar continuamente los procesos, cumplir con requisitos ciudadanos y regulaciones como el MIPG.

Gestión de Riesgos
Toma el control de la consolidación, evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales, integrando diversas metodologías implementadas en la entidad, como DAFP, SST, SARO, SARLAFT, seguridad de la información y continuidad del negocio.

Evaluaciones y Entrenamiento
Automatiza la transferencia de conocimientos a los funcionarios, asegurando la ejecución adecuada de los procesos establecidos por la entidad.

Administración de Procesos
Facilita la interacción, acceso y seguimiento integrado y dinámico de los procesos de la entidad, desde la caracterización hasta el mapa de procesos y los reportes consolidados.

Control de Documentos
Automatiza el ciclo documental de manera controlada, garantizando una gestión efectiva de los procedimientos y formatos, fortaleciendo el conocimiento institucional.

¡Funcionalidades al servicio de la ciudadanía!

01
Disponibilidad de diversos formatos multimedia.

02
Control del ciclo de mejora continua.

03
Implementación de controles de riesgos.

04
Fácil aplicación del autodiagnóstico institucional.

05
Automatización de reportes de uso frecuente.

06
Navegación fluida y acceso a la información.

07
Informes prediseñados para fortalecer el análisis de resultados.

08
Evaluación oportuna del avance de plan de desarrollo.

09
Seguimiento en línea al cumplimiento de las acciones correctivas.

10
Flujos y administración independiente.

11
Fácil registro de auditorías y riesgos.



¡Todo el poder de la innovación y las tecnologías 4.0 en tu gestión!

¡Potencia la experiencia y los resultados!

La plataforma Daruma es una potente herramienta que integra y potencializa los diferentes productos de la suite de soluciones de software para la gestión de calidad, maximizando su operación dentro de las organizaciones e incrementando sus niveles de implementación y satisfacción en los usuarios y equipos de trabajo.

Portal:
Facilita el acceso a la información.

Seguridad:
Gestiona el acceso seguro al sistema.

Informes:
Visualiza la gestión en poderosos tableros de mando.

Tareas:
Alcanza los objetivos diarios.

Notificaciones:
Genera notificaciones y recordatorios automáticos.

Configuración:
Personaliza Daruma a partir de la identidad de marca y la estructura de tu entidad.

Control de enrutadores:
Define el comportamiento del flujo de trabajo.

Interoperabilidad:
Accede a un software flexible para la integración con múltiples sistemas.

¡Servicios a la medida de tu institución!

Hemos diseñado un **amplio portafolio de servicios** que acompañan de manera permanente la implementación de nuestros productos y soluciones durante todas las etapas del ciclo de vida de Daruma dentro de tu organización, potenciando el uso del software, logrando usuarios más conectados, reduciendo riesgos y maximizando el retorno de la inversión.



Soporte y mantenimiento



Implementación



Capacitaciones y entrenamiento



Con nuestra solución tú y tu institución logran...

01 Mejora continua

- **Identifica oportunidades de mejora, mediante la generación de autodiagnósticos** de forma fácil y eficiente.
- **Garantiza la prestación de servicios de calidad a la ciudadanía, gracias a la aplicación de autoevaluaciones** periódicas.

02 Mayor cumplimiento y trazabilidad

- **Logra el control de la documentación,** mediante la centralización y sistematización para disfrutar de la búsqueda automatizada.
- **Afronta las auditorías con la confianza y trazabilidad del cumplimiento**, al contar con toda la documentación necesaria para evidenciar la transparencia y la eficiencia administrativa.

03 Confianza ciudadana y control efectivo

- **Sitúa tu institución en el marco de la integridad, legalidad y transparencia** a partir de la trazabilidad de los cambios registrados.
- **Aumenta la confianza de los ciudadanos** gracias al uso eficiente de recursos públicos y una gestión efectiva.
- **Resalta la labor de los funcionarios** por su excelente desempeño, gracias al fortalecimiento del conocimiento institucional.

04 Integración y automatización

- **Integra y automatiza los procesos** para facilitar la correcta identificación y generación de acciones correctivas y de mejora.
- **Garantiza el acceso a la información** para los funcionarios de manera sencilla y segura desde cualquier dispositivo.

05 Análisis efectivos

- **Agiliza el proceso de investigación de un problema organizacional** analizando la causa raíz y evitando que vuelva a ocurrir.
- **Anticipa las medidas necesarias para evitar recurrencias** que impacten los procesos, logrando el avance progresivo en el camino hacia el éxito.
- **Mejora el análisis para la toma de decisiones**, a partir de la visualización de datos y resultados en tiempo real.

Gestionar la calidad con Daruma les permite a las instituciones alcanzar el cumplimiento de los planes de desarrollo, mediante la correcta administración de sus procesos y la implementación de modelos y lineamientos de manera **automatizada, trazable, segura, ágil y sencilla** para fomentar la calidad 4.0 y fortalecer la transparencia en toda la institución.



¡El mejor aliado de las entidades públicas!

Daruma ha sido creado por la compañía desarrolladora de software para sistemas de gestión de calidad TIQAL S.A.S., cuya trayectoria de más de una década en el mercado le ha permitido acompañar y fortalecer los procesos y la **modernización del sector público en Colombia.**

Con la aplicación de **tecnologías 4.0** en sus funcionalidades, una **potente plataforma que maximiza la integración y automatización** de los diferentes productos Daruma y un completo paquete de **servicios de soporte, mantenimiento y acompañamiento a la medida,** ha sido posible que el trabajo de más de 19 mil funcionarios públicos sea más eficiente y que más de 29 mil ciudadanos se beneficien con la prestación de servicios de mayor calidad.



Las entidades públicas en Colombia prefieren Daruma para impulsar su gestión

Unidad Administrativa Especial de la Justicia Penal Militar y Policial

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Corporación colombiana de investigación agropecuaria

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca
Comprometidos con la vida.

¡Ya estamos disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – Compra Eficiente!

Búscanos como **TIQAL SAS** y consulta de manera ágil y transparente nuestro portafolio de productos, servicios y precios, garantizando procesos de adquisición más rápidos, seguros y alineados con la normatividad vigente.

Ingresa a la plataforma y encuentra nuestras soluciones listas para ser adquiridas por entidades públicas en todo el país, optimizando tiempos y asegurando el cumplimiento de los lineamientos de contratación estatal.

Daruma

Software de Gestión
para la transformación de la calidad

¡El poder de la tecnología en una solución!

www.darumasoftware.com

Comunícate con nosotros

Hellen Christine Wey
Gerente de Clientes

Escríbenos a:
hwey@**tiqal.com**
mercadeo@**tiqal.com**

Celular:
+57 301 273 55 94
+57 304 340 93 49

Teléfono:
PBX Cali: **(57 602) 486 46 28**
PBX Bogotá: **(57 601) 371 48 45**

Únete a nuestras **redes sociales**