Daruma

SOFTWARE PARA LA

Gestión de la Calidad



¡Potencia la **productividad y la mejora continua de los procesos,**
de manera automatizada para
impulsar el éxito de la organización!

Operar con **procesos controlados y lograr el cumplimiento de estándares** normativos y regulatorios para incrementar la **confianza y satisfacción de los consumidores**, es uno de los desafíos de las organizaciones para alcanzar sus objetivos de crecimiento. Sin embargo, pueden enfrentar dificultades que afectan su eficiencia, productividad y viabilidad operativa, como:

- Depender de sistemas manuales o no automatizados para administrar procesos y documentos de calidad, especialmente cuando se debe gestionar un gran volumen.
- Una gestión descentralizada y difícil de controlar, lo que contribuye a una pérdida de la trazabilidad entre archivos.
- Un entrenamiento deficiente de los colaboradores, especialmente en nuevas prácticas, lo cual impacta la mejora y su desempeño.
- La complejidad para controlar los cambios y evitar la recurrencia de errores que afectan el producto y los servicios.
- Enfrentar exigentes procesos de auditorias con una baja confianza para presentar evidencias y responder a diferentes requisitos de normas como: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, ISO 27001, ISO 31001, BPM, HACCP, Bonsucro, entre otros, y lo estipulado por entes reguladores y certificadores como: INVIMA, FDA, entre otros.
- Una débil cultura de calidad y mejora con dificultades para la colaboración y el cumplimiento normativo y regulatorio.

Para superar estos desafíos, las organizaciones de hoy requieren el **apoyo de la tecnología**, que les ayude a **sistematizar y automatizar la implementación de los modelos de gestión.**

¿Cuál es la mejor solución tecnológica para hacerlo posible?

¡Daruma transforma la gestión de calidad para generar eficiencias, reduciendo tiempos y costos!



Daruma facilita el análisis de datos y la automatización de los modelos de gestión, aportando a un mayor rendimiento en la ejecución de las tareas que mejoren la productividad y la calidad de todas las áreas del negocio.

La gestión en **Daruma fortalece el conocimiento de las personas con herramientas de inteligencia artificial** para lograr mejoras en la cadena de valor y la toma de decisiones .

Asegura la viabilidad operativa de tu organización a partir del cumplimiento normativo y regulatorio eficiente



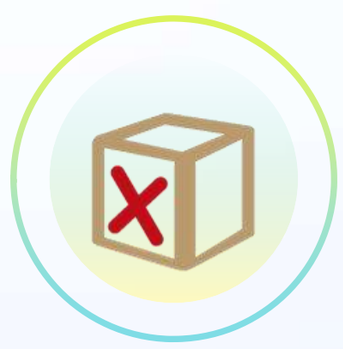
Control de Documentos:
Automatiza el ciclo documental de manera controlada, garantizando una gestión efectiva de lineamientos, manuales, procedimientos y formatos.



Gestión de Auditorías:
Realiza un seguimiento eficiente de todos los procesos, accediendo a las evidencias de manera centralizada y confiable.



Gestión de acciones correctivas y preventivas - CAPA:
Identifica, anticipa y fortalece las acciones preventivas, correctivas y de mejora para cumplir con los requisitos del cliente y con las regulaciones aplicables.



Gestión de No conformes:
Registra y gestiona de manera oportuna los No Conformes para mitigar su impacto y evitar las reincidencias que afecten la calidad.

Impulsa el crecimiento de tu organización con equipos de alto rendimiento y proveedores calificados



Evaluaciones y Entrenamiento:
Automatiza la transferencia de conocimientos a los colaboradores, asegurando la ejecución adecuada de los procesos establecidos por la organización. Esto completa el ciclo de mejora continua y permite el seguimiento del progreso de los equipos de trabajo.

Administración de Procesos:
Facilita la interacción, acceso y el seguimiento de los procesos de tu organización, incluyendo la caracterización, el mapa de procesos y los reportes consolidados

Administración de Proveedores:
Gestiona de manera integral la relación con tus proveedores, evaluándolos de manera periódica para garantizar su confiabilidad y el flujo eficiente de la cadena de suministros.

Incrementa la confianza de tus clientes entregando productos y servicios que cumplen con su promesa de valor



Control de Cambios:

Controla los cambios en los procesos que impactan el ciclo de vida de los productos evitando eventos negativos predecibles, a partir de las definiciones aprobadas (normativas, regulatorias, de la organización) y los criterios de satisfacción a los clientes.



Satisfacción del Cliente:

Registra, administra y realiza un seguimiento ágil de las opiniones de tus clientes (peticiones, quejas, reclamos), que te permitan evaluar su satisfacción. Además de la aplicación de encuestas y la gestión de las acciones necesarias en busca de la mejora continua.

Gestión de Riesgos:

Consolida, evalúa y realiza seguimiento de los riesgos organizacionales, integrando diversas metodologías, como las normas ISO, HACCP, Bonsucro, BPM, RSPO, seguridad de la información, continuidad del negocio y demás regulaciones establecidas por entes como la FDA, para cumplir con normativas.

¡Funcionalidades que aumentan la productividad!

01 Disponibilidad de diversos formatos multimedia.

02 Control del ciclo de mejora continua.

03 Implementación de controles de riesgos.

04 Fácil aplicación del autodiagnóstico institucional.

05 Automatización de reportes de uso frecuente.

06 Navegación fluida y acceso a la información.

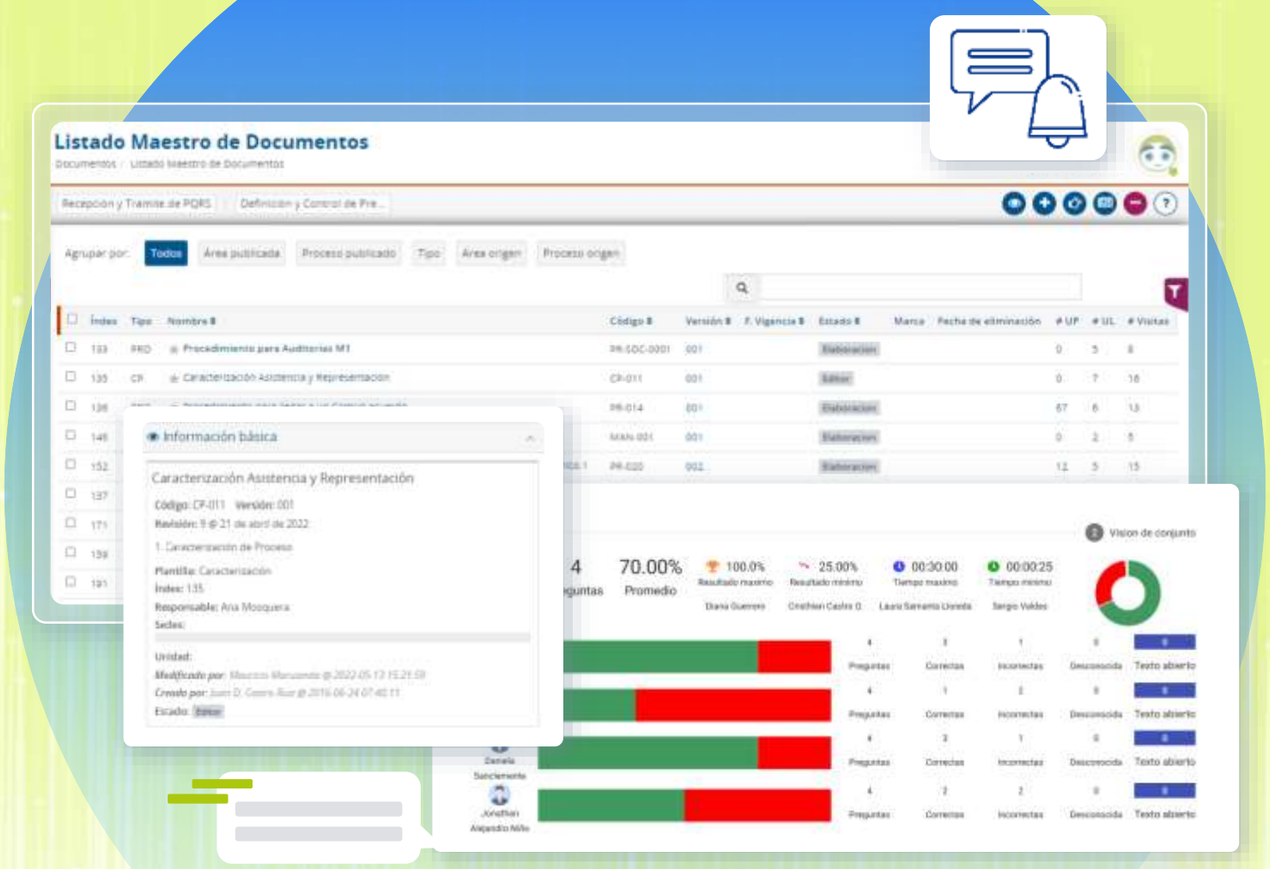
07 Informes prediseñados para fortalecer el análisis de resultados.

08 Evaluación oportuna del avance de plan de desarrollo.

09 Seguimiento en línea al cumplimiento de las acciones correctivas.

10 Flujos y administración independiente.

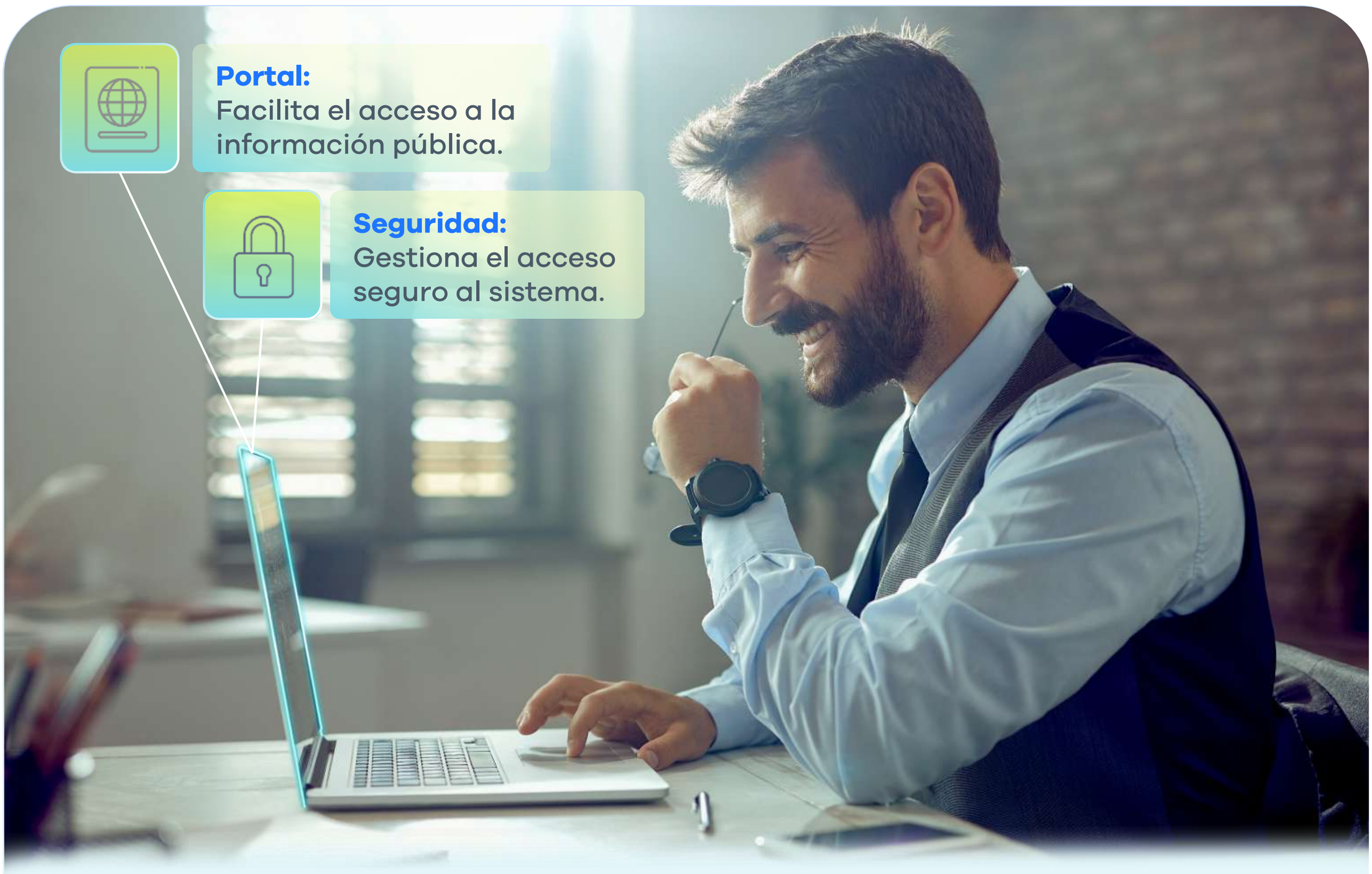
11 Fácil registro de auditorías y riesgos.



¡Todo el poder de la innovación y las tecnologías 4.0 en tu gestión!

¡Potencia la experiencia y los resultados!

La plataforma Daruma es una potente herramienta que integra y potencializa los diferentes productos de la suite de soluciones de software para la gestión de calidad, maximizando su operación dentro de las organizaciones e incrementando sus niveles de implementación y satisfacción en los usuarios y equipos de trabajo.



Informes:
Visualiza la gestión en poderosos tableros de mando.

Tareas:
Alcanza los objetivos diarios.

Notificaciones:
Genera notificaciones y recordatorios automáticos.

Configuración:
Personaliza Daruma a partir de la identidad de marca y la estructura de tu entidad.

Control de enrutadores:
Define el comportamiento del flujo de trabajo.

Interoperabilidad:
Accede a un software flexible para la integración con múltiples sistemas.

¡Servicios a la medida de tu organización!

Hemos diseñado un **amplio portafolio de servicios** que acompañan de manera permanente la implementación de nuestros productos y soluciones durante todas las etapas del ciclo de vida de Daruma dentro de tu organización, potenciando el uso del software, logrando usuarios más conectados, reduciendo riesgos y maximizando el retorno de la inversión.



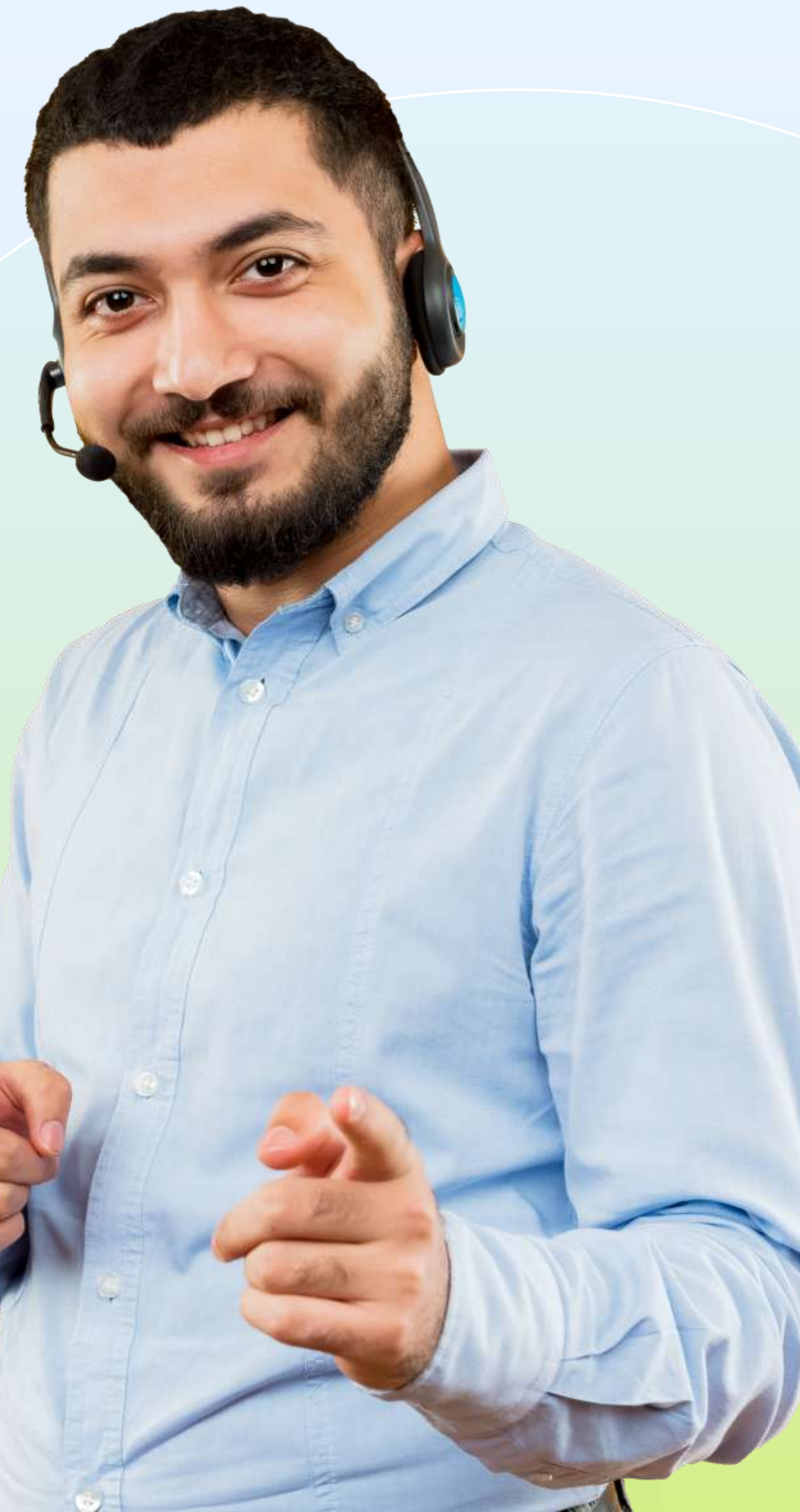
Soporte y mantenimiento



Implementación



Capacitaciones y entrenamiento



Con nuestra solución tú y tu organización logran:

01 **Mejorar la satisfacción de los clientes, gracias a la disminución de errores en la entrega de productos y servicios.**

02 **Asegurar el cumplimiento normativo y regulatorio.**

03 **Disfrutar la experiencia de tener el control de la gestión, gracias a la centralización y automatización de los procesos.**

04 **Afrontar las auditorías con la confianza y tranquilidad del cumplimiento.**

05 **Agilizar el proceso de investigación de un problema organizacional** (no conformes, PQRS o hallazgos de auditorías).

06 **Integrar y automatizar los procesos** (de auditorías, no conformes, satisfacción) **para** facilitar la correcta identificación y generación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.

07 **Anticipar las medidas necesarias para evitar recurrencias** que impacten los procesos, logrando el avance progresivo en el camino hacia el éxito.

08 **Fortalecer el conocimiento institucional y la mejora continua,** haciendo que los productos o servicios cumplan con los requisitos del cliente y las regulaciones aplicables.

09 **Mejorar el rendimiento y reducir costos a la organización,** mediante el seguimiento y el análisis acertado de los resultados para la toma de decisiones.

10 **Optimizar los tiempos y fortalecer el análisis de los hallazgos,** gracias a los reportes automatizados de cumplimiento.

¿Por qué somos la mejor inversión para la Gestión de Calidad?

Contamos con

+17

AÑOS

de experiencia

en el mercado de la gestión de calidad con buenas prácticas implementadas y metodologías certificadas.

+150.000

USUARIOS

en organizaciones reconocidas de Colombia y LATAM nos prefieren para automatizar la calidad



Implementamos tecnologías 4.0
para acelerar la mejora y generar ahorros.

Nuestra filosofía está inspirada en la mejora continua
para el cumplimiento de los objetivos y actuamos en coherencia con ello.

Sé parte de las organizaciones reconocidas por su excelencia en Colombia y LATAM que prefieren Daruma

Daruma

Software de Gestión
para la transformación de la calidad

¡El poder de la tecnología en una solución!

www.darumasoftware.com

Comunícate con nosotros

Lisbeth Johana López
Gerente de Clientes
Multindustria Suramérica

+57 301 126 85 28
PBX Cali: **(57 602) 486 46 28**

llopez@tiqal.com

Juan Sebastián Capote
Gerente de Clientes
Multindustria Centroamérica

+502 301 254 67
PBX Guatemala: **+502 2386 8861**

jcapote@tiqal.com

Únete a nuestras **redes sociales**