



HABLEMOS DE

MEJORA Y GESTIÓN

¿Héroes o villanos?

Roles constantes en las Auditorías de Gestión de Calidad.

Panel de Expertos y Conferencias online

17 / 12 / 2020

10:30 am - Col

Organiza:

TiQal | **Daruma**

Apoya:

GENSI

Objetivo:

Este espacio representa una gran oportunidad para compartir las experiencias llenas de logros y desafíos que asumen los responsables de la Gestión de Calidad de diversos sectores, al sacar adelante a sus equipos de trabajo y a la organización durante la planificación y desarrollo de las auditorías de los modelos de gestión; donde muchas veces juegan un doble rol, al ser los villanos que deben estar detrás de las personas para que realicen un mejor seguimiento a sus tareas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales y se convierten en héroes, cuando la organización sobresale gracias a su gran labor.

Te invitamos a conocer los diferentes puntos de vista de nuestros invitados expertos en Gestión de Calidad en un panel virtual y en vivo muy especial, antecedido por conferencias con interesantes temáticas:

CONFERENCIA No.1:

Fortalecimiento de la Gestión Clínica- Seguridad del Paciente y su relación con la Resolución 3100 de 2019.

Dra. Angélica María Matiz Plaza, *Administradora de Operaciones de Salud en Caja de Compensación Familiar COMPENSAR.*

Una mirada especial desde la experiencia de la Dra. Angélica María Matiz Plaza, enfocando la sinergia entre la seguridad del paciente, la gestión del riesgo y la resolución 3100 de 2019, para el fortalecimiento de la gestión clínica y la mejora de la atención en salud, logrando el cuidado de los pacientes y la excelencia de la prestación de los servicios.

CONFERENCIA No.2:

Articulación y Gestión de Entidades Estatales con el modelo MIPG.

Ing. Jairo Ángel Gómez, *Consultor Senior y CEO de GENSI.*

Lograr el propósito del MIPG simplificando y articulando los Sistemas de Desarrollo Administrativo, con la Gestión de Calidad y su articulación con el Control Interno bajo los 6 principios fundamentales es el primer paso, pero el verdadero reto es la puesta en marcha y su continuidad, trabajando en pro de los derechos de la ciudadanía. Conozcamos cómo asumir este reto de la mano de nuestro experto, quien ha apoyado a numerosas entidades estatales para hacerlo una realidad.

3

CONFERENCIA No.3:

Mejores prácticas para la implementación de HACCP.

Ing. Juan Carlos Mondragón Ríos. *Especialista en Sistemas de Gestión y Medio Ambiente.*

Recomendaciones y puntos claves a la hora de implementar HACCP de la mano de nuestro panelista, quien cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector de alimentos y nos brinda un enfoque hacia el cuidado del consumidor a partir de las mejores prácticas para garantizar la inocuidad de los alimentos y el bienestar de las personas que los consumen, librándolos de todo tipo de contaminación y riesgos que puedan afectar la salud.

Dirigido a: Gerentes, coordinadores, líderes, responsables de la gestión de calidad y/o mejoramiento organizacional en empresas de diferentes sectores productivos.

PANELISTAS Y CONFERENCISTAS EXPERTOS:



Dra. Angélica Matiz

Administradora de Operaciones de Salud en Caja de Compensación Familiar COMPENSAR.

Referente del SOGCS – Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud para IPS, con sus 4 componentes, Habilitación SUH, PAMEC, Acreditación SUA y Sistemas de Información para el monitoreo de la calidad en salud. Encargada de la actualización y cumplimiento normativo para la IPS y relacionamiento con entes de control, obteniendo excelentes resultados en las visitas de estos organismos.

Ha logrado que su organización sea líder y referente en el sector por la disciplina y transparencia en el cierre de brechas y por la agilidad para dar cumplimiento normativo, innovando en servicio.

Presidenta del comité de Seguridad del Paciente y del comité de Historias Clínicas y de Garantía de Calidad de la IPS.

Representante de la gerencia en todos los comités legales de la IPS y presidenta del comité de ética hospitalaria, hasta septiembre del 2019. Encargada del presupuesto, programación e implementación de la formación para la IPS de COMPENSAR para aproximadamente 4500 personas; en línea con la gestión de conocimiento organizacional, logrando la mirada en el paciente y la implementación de servicios con bajos índices de eventos adversos.

Ing. Jairo Ángel Gómez *Consultor Senior y CEO de GENSI.*



En su experiencia, cuenta con más de 50 empresas intervenidas a través de los sistemas de gestión, buscando su articulación y mejora del desempeño institucional.

Su labor principal se concentra en brindar servicios de consultoría y formación en sistemas de gestión en forma integrada, alineado con el direccionamiento estratégico de las instituciones en el marco del cumplimiento normativo y la sostenibilidad financiera, siendo asesor en el diseño, implementación y mejoramiento de sistemas de gestión (Calidad, ambiental y S&SO) en sector público y privado.

Docente en Planificación de la Calidad en un SGC; Control de Proceso en un SGC; Indicadores de Gestión, Monitoreo, Medición, Análisis y Mejora; Técnicas y Herramientas Estadísticas; Inspección por Muestreo; Sistemas de Gestión; Procesos de Producción, Planificación y Diseño en los Sistemas de Gestión Integrados MECI 1000, para el ICONTEC, Fundación Universitaria Agraria de Colombia, Universidad Industrial del Santander – UIS y Universidad Central. Auditor líder en sistemas de gestión de calidad de ICONTEC. Director de aseguramiento y control de calidad de compañías del sector químico. También, investigador en sistemas de gestión en el sector público.

¿Héroes o villanos?

Roles constantes en las Auditorías de Gestión de Calidad.



Ing. Juan Carlos Mondragón

Especialista en Sistemas de Gestión y Medio Ambiente.

Ingeniero Industrial, Especialista de la Norma ISO/IEC 17025, quien actualmente cursa la Maestría en Gerencia Estratégica en la Universidad de La Sabana, con conocimientos en los requisitos de los sistemas de gestión y las normas NTC-ISO. Experto en mejoramiento continuo, a través de la ejecución de actividades propias del sistema como lo son: planes, programas, desarrollo de auditorías, control de la documentación, control operacional, metodologías y herramientas para el análisis de problemas y comunicación efectiva a las organizaciones.

Con experiencia en el reconocimiento y la optimización de los recursos humanos, físicos, técnicos y operativos de todo el proceso productivo, desde su planeación y producción hasta su distribución y consumo; integrado a las necesidades propias de la sociedad y la cultura, estableciendo a la vez las estrategias, las directrices y los procedimientos que garanticen la efectividad de los sistemas de gestión integrados. Fue el responsable de la gestión de calidad en TEAM FOODS COLOMBIA durante 9 años.

Ing. Alejandro Bermúdez

CEO de TiQal SAS, experto en el desarrollo y fortalecimiento empresarial.



Ingeniero Industrial y MBA de la Universidad del Valle, Magister en Mercadeo de la Universidad Javeriana. Con estudios de estrategia e innovación del Instituto Tecnológico de Monterrey y estudios de Transformación Digital en Toulouse Business School. Diplomado en proyectos, Gestión de la Innovación, Emprendimiento, Gestión de Calidad, Administración de empresas de Software y Mercadeo Estratégico. Es un apasionado por la estrategia, la innovación y el mejoramiento continuo con reconocimiento como egresado distinguido de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle y con la distinción del orden al Mérito Académico Javeriano.

Experiencia gerencial con un enfoque marcado en la estrategia, la innovación y el mejoramiento continuo con manejo de diversas metodologías y herramientas que facilitan su análisis, diseño, ejecución y posterior seguimiento y control; con experiencia docente en temas afines a la creación de empresas y generación de valor en diferentes instituciones universitarias. Ponente invitado a nivel nacional a congresos y seminarios sobre desarrollo y fortalecimiento empresarial.



Modera **Ing. Emerson Vélez**

*Ingeniero Industrial, Tecnólogo en
Sistemas y Gestor de Calidad.*

Ingeniero Industrial, Tecnólogo en Sistemas y Gestor de Calidad con más de 20 años de experiencia asesorando empresas en proyectos de tecnología y transformación digital aplicada a la gestión empresarial, logrando la implementación

de Sistemas de Gestión en compañías de software bajo el estándar 9001, alineado con el modelo CMMI y la dirección de equipos comerciales en la venta consultiva de proyectos tecnológicos enfocados a modelos de gestión.

AGENDA

17 | Diciembre
de 2020

10:30 am a 10:33 am Bienvenida y saludo inicial.

10:34 am a 11:21 am

CONFERENCIAS:

- **Fortalecimiento de la Gestión Clínica, Seguridad del Paciente y su relación con la Resolución 3100 de 2019.** Dra. **Angélica María Matiz Plaza.** Administradora de Operaciones de Salud en Caja de Compensación Familiar COMPENSAR.
- **Articulación y Gestión de Entidades Estatales con el modelo MIPG.** Ing. **Jairo Ángel Gómez.** Consultor Senior y CEO de GENSI.
- **Mejores prácticas para la implementación de HACCP.** Ing. **Juan Carlos Mondragón Ríos.** Especialista en Sistemas de Gestión y Medio Ambiente.

11:22 am a 12:00 m

Panel virtual de Expertos:

¿Héroes o villanos? Roles constantes en las Auditorías de Gestión de Calidad.

Preguntas de los asistentes y cierre.



CUPOS LIMITADOS



RESERVA TU CUPO

www.darumasoftware.com

Daruma

**¡Tecnología al servicio de
las personas!**

www.darumasoftware.com